



Standard en ligne

Tout comprendre pour bien choisir

En partenariat avec

KEYYO
DE BOUYGUES TELECOM ENTREPRISES

3CX

Les avantages incontournables du standard en ligne

Pour votre asso ou entreprise :

Un gain de temps considérable

Avec le standard en ligne, plus besoin de passer des heures à filtrer les appels professionnels des personnels. Brocloud offre des fonctionnalités avancées de filtrage des appels, de renvoi d'appels et de messagerie vocale, vous assurant de ne jamais manquer un appel important. Pratique si vous n'êtes pas seul(e), pouvez utiliser le standard avec vos collègues, grâce aux files d'attentes par services, ou en vous transférant les appels entre vous.

Pas besoin de matériel coûteux

Un des avantages majeurs des standards en ligne est l'absence de matériel dédié. Tout est basé dans le cloud. Vous n'avez pas à investir dans des équipements téléphoniques coûteux, ce qui vous permet d'économiser considérablement sur les coûts initiaux. Autre avantage de taille : si vous le souhaitez, vous pouvez raccorder votre standard en ligne à vos équipements compatibles VoIP dans vos bureaux (téléphones fixes, casques, etc.).

100% cloud, 100% mobilité

Les standards en ligne sont 100% basés sur le cloud. Cela signifie que vous pouvez accéder à votre système téléphonique, passer et recevoir des appels, mais aussi gérer vos horaires d'ouverture depuis n'importe quel appareil connecté à internet. Que vous soyez en déplacement, au bureau ou à la maison, vous restez toujours connecté.

Une installation simplifiée grâce à une application mobile

Grâce à 3CX, Brocloud vous offre une application mobile intuitive qui peut être installée en quelques étapes simples. Vous pouvez ainsi gérer vos appels professionnels de n'importe où, en toute simplicité. Si vous souhaitez bouger, plus besoin de rester rivé à votre bureau. Si vous préférez travailler sur un ordinateur, notre solution propose également une interface web.

Les avantages incontournables du standard en ligne

Pour ceux qui vous appellent :

Une musique d'attente choisie

Attente rime souvent avec frustration, mais pas avec un standard en ligne. Grâce à des fonctionnalités de musique d'attente personnalisable, vous pouvez offrir à vos appelants une expérience agréable et professionnelle, même lorsqu'ils doivent patienter plusieurs minutes.

Toujours une prise en charge

L'absence de personnel ou les horaires de fermeture ne sont plus un obstacle pour fournir une assistance constante à vos appelants. Les fonctionnalités de renvoi d'appels et de messagerie vocale vous permettent de garantir que chaque appel est pris en charge, même en dehors des heures de bureau.

Horaires et messages d'information

Vous avez tout le luxe et toute la liberté de configurer des annonces vocales pour informer vos clients sur vos horaires d'ouverture, les services que vous proposez, ou toute autre information pertinente.

Files d'attente optimisées

Grâce à aux fonctionnalités de file d'attente avancées, vous pouvez garantir une répartition équitable des appels entrants, minimisant ainsi le temps d'attente de vos clients. Vous renforcez la satisfaction de vos appelants.

Expérience client améliorée

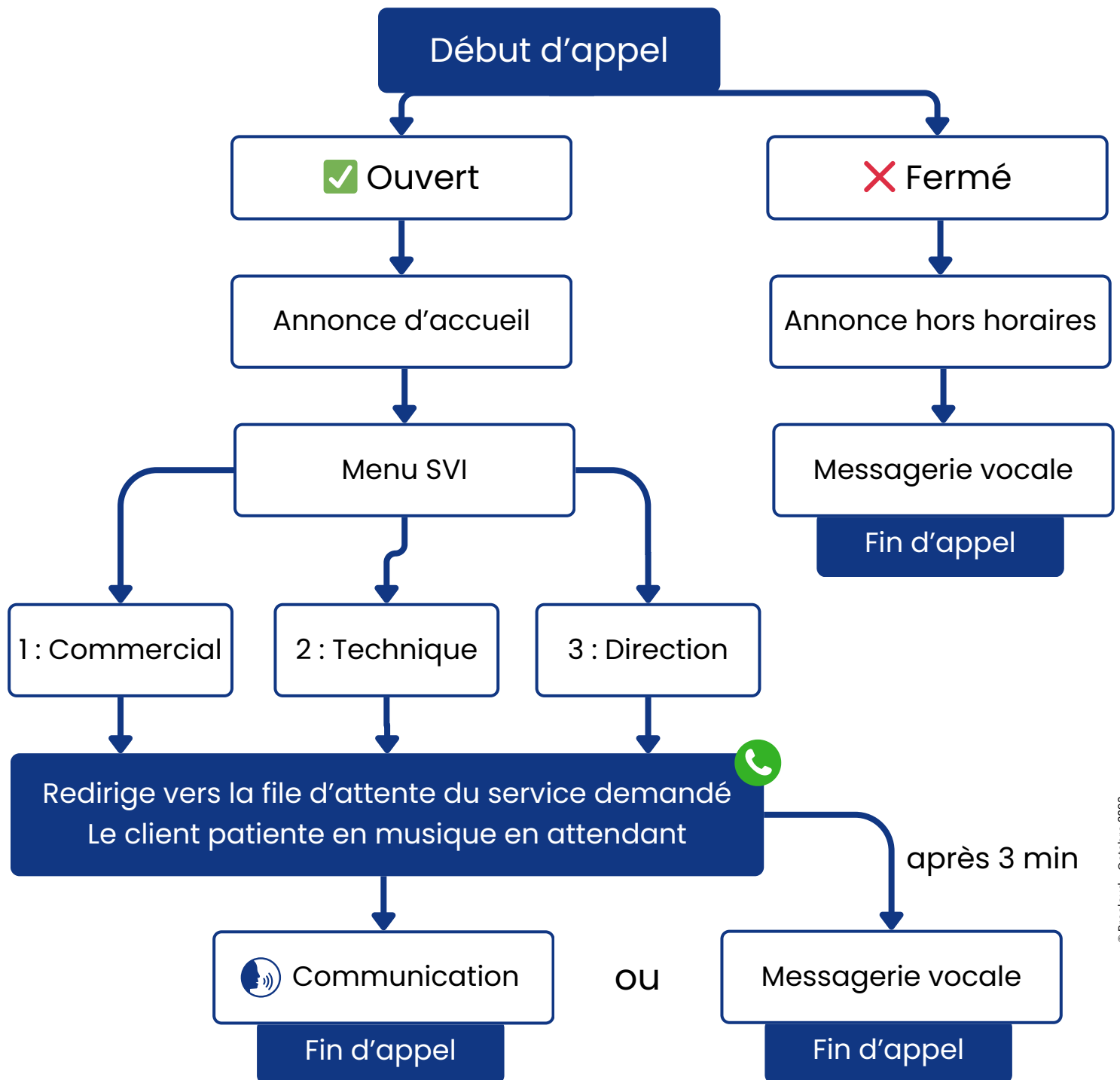
En utilisant un standard en ligne, vous renforcez la confiance dans votre entreprise ou association et peut favoriser la fidélisation de la clientèle.

Accessible et compatible avec tout

Vos clients peuvent vous appeler depuis un téléphone fixe ou mobile, en composant un numéro géographique (01, 02, 03, 04, 05) ou national (09). La communication n'est pas surtaxée et il n'y a pas de limite de réception.

Personnalisez vos scénarios à 100%
pour que vos clients se laissent guider

Exemple de scénario d'appel :



Tarifs plateforme + forfait (10 utilisateurs)

Plateforme et serveur cloud :

Gratuit les 2
premiers mois
et sans engagement

349.99€/an
Possibilité de régler
en **3x sans frais**

Ligne et communications :

Forfait au choix
pour les appels

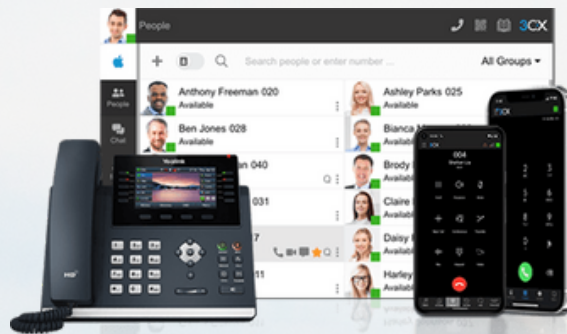
Facturation
annuelle
ou
mensuelle

Forfait Hello 6.99€/mois ou 83.88€/an	Forfait Pro 1h 12.99€/mois ou 155.88€/an	Forfait Pro 3h 14.99€/mois ou 179.88€/an
Réception illimitée	Réception illimitée	Réception illimitée
0h d'appel vers les mobiles incluses	1h d'appel vers les mobiles incluses	3h d'appel vers les mobiles incluses
Appels illimités vers les fixes en France	Appels illimités vers les fixes en France	Appels illimités vers les fixes en France

Hors-forfait : 0.20€/min

TVA non applicable - Article 293B du CGI

La puissance du cloud au service de votre équipe



Avantages et avantages

- ✓ 1 numéro de téléphone de type fixe
- ✓ 1 plateforme de phonie 100% cloud
- ✓ Compatibilité avec tous vos appareils
- ✓ Personnalisable à tous les niveaux

Optez pour une solution...



Flexible



Accessible



Sécurisée

**Sans installation matérielle,
grâce à 1 plateforme compatible
avec votre mobile et votre PC,
RECEVEZ VOS
APPELS EN LIGNE**

« L'énorme avantage pour moi, c'est que je ne manque plus aucun appel.

Grâce aux files d'attente, si je ne suis pas disponible, un collègue peut répondre. »

Romain • Nantes (44)

- ✓ Horaires d'ouverture
- ✓ Menus SVI à touches
- ✓ Files d'attente illimitées
- ✓ Messagerie vocale
- ✓ Choix des sons & musiques
- ✓ Gestion des utilisateurs

Aucune connaissance requise

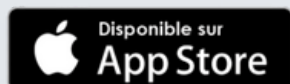
Passez et recevez vos appels
**d'où vous voulez,
quand vous voulez.**

Ne perdez plus aucun appel

-  Créez vos propres routes d'appels
-  Activez le répondeur à tout moment
-  Mettez en attente vos interlocuteurs
-  Basculez entre vos appareils

PC, tablette,
smartphone,
téléphone IP

Accédez aux fonctionnalités de votre standard
depuis votre smartphone ou tablette à tout moment.



Rassurez vos clients

avec un numéro local

Choisissez votre indicatif

Numéro local ou national ? Vous avez l'embarras du choix.

08
Surtaxé

09
National

02

01

03

Local

05

04



Brocloud

Contactez-nous
www.brocloud.fr
02 85 52 00 52



Contactez votre conseiller :

Naël VALLÉE

Tél. 02 85 52 00 52
n.vallee@brocloud.fr

Hugo BISEGNA

Tél. 02 85 52 00 52
h.bisegna@brocloud.fr

Mathis DELABRIÈRE

Tél. 02 85 52 00 52
m.delabriere@brocloud.fr

Mathilde MENOT

Tél. 02 85 52 00 52
m.menot@brocloud.fr

Allan ZUPCIC

Tél. 02 85 52 00 52
a.zupcic@brocloud.fr

Stéphanie CARRENO

Tél. 02 85 52 00 52
s.carreno@brocloud.fr