



# Brocloud

**BROCLOUD**

62 RUE HENRI SAUVAGE

44120 VERTOU CEDEX

TEL : 09 72 56 85 49

RNA : W442025889

SIRET : 898 294 152 00019

## **Conditions générales d'utilisation Conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales d'hébergement ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles Brocloud met à disposition de son client ses produits d'hébergement. Le fait de passer commande ou d'accepter un devis implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales d'hébergement. Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes conditions.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

### **ARTICLE 1. Présentation du service**

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site brocloud.fr l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi : les présentes conditions ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Brocloud s'engage à héberger sur sa plateforme les services numériques de ses clients. Le client reconnaît expressément que Brocloud ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site Internet du client, de l'installation de ses services et d'administration.

Propriétaire : Naël VALLÉE (n.vallee@brocloud.fr)

Responsable de la publication : Brocloud (hello@brocloud.fr)

Le responsable de la publication est une personne physique ou une personne morale.

### **ARTICLE 2. Propriété intellectuelle vis-à-vis du site vitrine**

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de Brocloud et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et l'ensemble des ressources contribuant à la composition de ce site. Certains contenus libres de droits peuvent être utilisés à des fins de suggestion de présentation.

### **ARTICLE 3. Utilisation acceptable**

En tant qu'utilisateur, le client accepte d'utiliser notre site légalement et ne pas l'utiliser à des fins illicites, illégaux ou malveillants. Le harcèlement, la violation des droits des autres utilisateurs, le piratage de comptes, ou tout agissement pouvant être considéré comme frauduleux ou s'intégrant dans une activité illégale sont formellement proscrits, et pourront donner lieu à des poursuites, ou à la suspension/résiliation des accès pour le(s) utilisateur(s) concerné(s).

### **ARTICLE 4. Création de compte**

En créant un compte sur notre site, l'utilisateur s'engage à accepter ce qui suit :

- La personne qui réalise la démarche d'inscription est la seule responsable de son compte, de la sécurité et de la confidentialité de son compte, y compris les mots de passe ou les informations personnelles rattachées au compte ;
- Les renseignements personnels fournis par l'entremise de son compte sont à jour, exacts et véridiques. Elle s'engage également à les mettre à jour s'ils changent.

Brocloud se réserve le droit de suspendre ou résilier tout compte enfreignant lesdites conditions.

---

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES EN LIGNE À DES CONSOMMATEURS PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS**

**PRÉAMBULE.** Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site <https://brocloud.fr>.

Le site <https://brocloud.fr> est un service édité par BROCLOUD, association loi 1901, dont le numéro d'enregistrement RNA est le W442025889, et dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 62 RUE HENRI SAUVAGE, 44120 VERTOU.

Adresse URL du site : <https://brocloud.fr>

Courriel : [hello@brocloud.fr](mailto:hello@brocloud.fr)

Téléphone : 09 72 56 85 49

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

### **ARTICLE 5. Contenu et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes : services web, hébergement digital, noms de domaines, développement d'applications web, développement de logiciels, services d'accompagnement personnalisés.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande ou à l'achat immédiat par le vendeur.

Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le vendeur.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

## **ARTICLE 6. Informations précontractuelles**

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées à l'acheteur, qui reconnaît les avoir reçues.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles du service ;
- Le prix du service ou le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels ;
- La date ou le délai auquel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix, et toute autre condition contractuelle ;
- Les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ;
- Les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;
- La durée du contrat, lorsqu'il est conclu à durée déterminée, ou les conditions de sa résiliation en cas de contrat à durée indéterminée ;
- En ce qui concerne le contenu numérique, toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

Le prestataire de services doit également communiquer à l'acheteur, ou mettre à sa disposition, les informations suivantes :

- Statut et forme juridique, coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui ;
- Le cas échéant, le numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers ;
- Pour les activités soumises à un régime d'autorisation, le nom et l'adresse de l'autorité l'ayant délivrée ;

Pour le prestataire assujetti à la taxe sur la valeur ajoutée et identifié par un numéro individuel en application de l'article 286 ter du code général des impôts, son numéro individuel d'identification ;

Pour le prestataire membre d'une profession réglementée, son titre professionnel, l'État membre de l'UE dans lequel il a été octroyé ainsi que le nom de l'ordre ou de l'organisme professionnel auprès duquel il est inscrit ;

L'éventuelle garantie financière ou assurance de responsabilité professionnelle souscrite par lui, les coordonnées de l'assureur ou du garant ainsi que la couverture géographique du contrat ou de l'engagement.

Au moment de son inscription, le client accepte automatiquement nos CGV (il coche la case pour signifier l'acceptation de celui-ci).

Si le client utilise un moyen de paiement automatique (abonnement PayPal ou enregistrement de la carte bleue Stripe), il est averti qu'un débit non remboursable sera effectué à la facturation.

## **ARTICLE 7. Commande**

Toute commande parvenue au vendeur est réputée ferme et définitive.

Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des produits commandés.

Droit de rétractation : Le Client renonce expressément à exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article 121-20-2 du Code de la Consommation. Cependant, BROCLOUD s'accorde le droit de procéder à un remboursement sous 7 jours après la commande (hors noms de domaine et serveurs dédiés). Au delà de ce délai, il ne sera plus possible d'y prétendre. (cf. Art 6 - Délai de rétractation et remboursement).

## **ARTICLE 8. Devis**

Pour les services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par le prestataire et envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande.

Les devis établis par le prestataire ont une durée de validité de 30 jours.

## **ARTICLE 9. Exécution de la prestation et résolution du contrat**

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, l'exécution de la prestation s'effectuera dans le délai de 24 heures à compter de la réception par le vendeur d'une commande en bonne et due forme.

En cas de manquement du vendeur à son obligation d'exécution à la date ou à l'expiration du délai prévu ci-dessus, ou, à défaut, au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat, l'acheteur

peut résoudre le contrat, dans les conditions des articles L. 216-2 et L. 216-3 et L. 216-4 du code de la consommation, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.

Néanmoins, l'acheteur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de fourniture du service à la date prévue, si cette date ou ce délai constitue pour l'acheteur une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat.

Les frais et les risques liés à cette opération sont à la charge exclusive du prestataire.

Hormis cas de force majeure, l'acompte versé à la commande est acquis de plein droit et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

## **ARTICLE 10. Délai de rétractation et remboursement**

### Droit de rétractation :

Le Client renonce expressément à exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article 121-20-2 du Code de la Consommation. Cependant, BROCLOUD s'accorde le droit de procéder à un remboursement sous 7 jours après la commande (hors noms de domaine et serveurs dédiés). Au-delà de ce délai, il ne sera plus possible d'y prétendre.

Afin de bénéficier du remboursement, le client devra contacter BROCLOUD, par la seule et unique méthode de l'expédition d'un courrier recommandé avec accusé de réception, au siège social situé au 62 Rue Henri Sauvage, 44120 VERTOU CEDEX.

En cas de remboursement, le Client accepte que ceux-ci soient faits sous forme d'avoir (accepté par le client lors de son inscription sur notre site – cf : ARTICLE 2. Informations précontractuelles).

BROCLOUD ne rembourse en aucun cas par le moyen de paiement utilisé dans le cas de la démarche ci-dessus. Par ailleurs, les noms de domaines ne sont ni remboursables, ni échangeables quelle que soit la situation rencontrée.

Le professionnel doit rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 31 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision de l'acheteur de se rétracter (code du consommateur, art. L. 221-24), sauf retard justifié.

Conformément à l'article L. 242-4 du code de la consommation, lorsque le professionnel n'a pas remboursé les sommes versées par l'acheteur, les sommes dues sont de plein droit majorées :

- du taux d'intérêt légal si le remboursement intervient au plus tard 10 jours après l'expiration du délai de 14 jours énoncé ci-dessus,
- de 5 % si le retard est compris entre 10 et 20 jours,
- de 10 % si le retard est compris entre 20 et 30 jours,
- de 20 % si le retard est compris entre 30 et 60 jours,
- de 50 % entre 60 et 90 jours,
- et de cinq points supplémentaires par nouveau mois de retard jusqu'à concurrence du prix du produit, puis du taux d'intérêt légal.

## **ARTICLE 11. Prix**

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant dans le catalogue des prix au jour de la commande.

Ils sont exprimés en monnaie légale et stipulés selon la condition suivante : TVA non applicable - Article 293 B du CGI. BROCLOUD se donne le droit de réviser les prix de ses offres sans préavis à ses clients et se doit d'informer ses clients des applications des nouveaux tarifs mis en vigueur.

## **ARTICLE 12. Paiement**

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix s'effectue comptant à la commande. Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date.

Les paiements effectués par l'acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le prestataire.

Une facture est disponible sur l'espace client, elle est généralement retransmise par courriel.

## **ARTICLE 13. Garanties – Généralités**

### Garantie légale de conformité

BROCLOUD est garant de la conformité du service vendu au contrat, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation.

### Garantie légale des vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du code civil, BROCLOUD est garant des vices cachés pouvant affecter le bien vendu. Il appartiendra à l'acheteur de prouver que les vices existaient à la vente du bien et sont de nature à rendre le bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

L'acheteur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

## **ARTICLE 14. Propriété intellectuelle vis-à-vis des ressources**

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux acheteurs demeurent la propriété exclusive de BROCLOUD, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Les acheteurs clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

## **ARTICLE 15. Juridiction compétente**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile à 62 RUE HENRI SAUVAGE, 44120 VERTOU.

## **ARTICLE 16. Langue du contrat**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 17. Médiation et règlement des litiges**

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En cas de contestation, les coordonnées du médiateur auquel l'acheteur peut s'adresser sont les suivantes : Fédération du e-commerce et de la vente à distance, FEVAD, 60 Rue de la Boétie, 75008 PARIS, <https://www.mediateurfevad.fr>.

### **ARTICLE 17-1. Litige sans prise de contact**

Lors de l'ouverture d'un litige auprès de notre partenaire de paiement par le client sans préavis, BROCLOUD se reverse le droit de facturer des frais de dossier au client d'un montant de 40€00 (quarante euros).

Lors d'une opposition liée à un paiement de notre partenaire de paiement par le client sans préavis, BROCLOUD se reverse le droit de facturer des frais de dossier au client d'un montant de 40€00 (quarante euros).

BROCLOUD se réserve le droit de recouvrer les sommes dues, par l'intermédiaire d'une société de recouvrement mandatée pour recouvrer les sommes dues et facture le client des frais de recouvrement.

BROCLOUD se réserve le droit en cas de litige ouvert par le client quel que soit le partenaire de paiement, de lui facturer des frais de dossier d'un montant de 20€00 (vingt euros).

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

## **ARTICLE 18. Prestation de conception de sites web et développement de logiciels**

Brocloud propose la conception de sites web pour ses clients, au travers d'un service dont le tarif dépend des fonctionnalités présentes sur le site web ; Brocloud propose le développement de logiciels, au travers d'un service dont le tarif est fixé selon 3 catégories différentes, consultables depuis le site vitrine <https://brocloud.fr>. En achetant l'une de ces prestations considérées comme particulières et personnalisées, le client s'engage à ne pas intervenir sur le travail de conception accompli par l'équipe de développement, auquel cas, la prestation sera interrompue sans retour possible ; et ainsi, le client se verra contraint de ne pouvoir bénéficier de la suite du développement de son site web ou de son logiciel. Par ailleurs, aucun remboursement ou avoir ne seront possibles dans ce contexte. Cette clause peut-être expliquée lors de l'édition du devis.

## **ARTICLE 19. Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

### Evolution de la présente clause

BROCLOUD se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Brocloud recommande à ses utilisateurs de se tenir informés des possibles mises à jour effectuées sur l'ensemble de nos conditions, règlements et autres documents dans lesquels régissent notre fonctionnement.



Vous avez la possibilité de nous contacter pour toute question :

- Par e-mail : [hello@brocloud.fr](mailto:hello@brocloud.fr)
- Par téléphone : 09 72 56 85 49 (non surtaxé)
- Par courrier : 62 Rue Henri Sauvage, 44120 VERTOU CEDEX

Date d'entrée en vigueur : 03-10-2021

La Présidence

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gilles', written over a horizontal line.

© 2016-2021 Brocloud. Tous droits réservés.