



**BROCLOUD**  
62 RUE HENRI SAUVAGE  
44120 VERTOOU CEDEX  
Tél. 09 72 56 85 49  
hello@brocloud.fr

Nantes, le 21 février 2023

## Communiqué

### Changements importants – Souscriptions 3CX FREE

Chers clients,

Ce communiqué s'adresse à nos clients ayant au moins une offre de standard en ligne active à ce jour. Comme nous l'avions précédemment annoncé, des changements importants vont survenir prochainement concernant 3CX.

En effet, l'entreprise 3CX (éditrice du logiciel d'appels rattaché à vos lignes) a décidé de modifier le fonctionnement de ses licences, et ainsi de revoir ses tarifs :

“À partir de maintenant, pour toutes les souscriptions créées après le 15/12/2022, les versions d'essai 3CX FREE seront désactivées 2 mois après leur activation, ce qui veut dire qu'elles arrêteront de fonctionner.”

Selon 3CX, les clients qui utilisent un 3CX FREE doivent être upgradés vers une souscription PRO/ENT d'ici la fin de leur période d'essai pour continuer à utiliser un système 3CX dédié. Cependant, Brocloud a anticipé cette mesure et a souhaité dès l'annonce de cette nouvelle continuer de proposer des tarifs abordables, pour des offres adaptées à l'échelle des secteurs d'activités de nos clients.

Pour cette raison, nous souhaitons d'abord vous rassurer : **il ne vous sera pas imposé d'évoluer vers les offres PRO/ENT de 3CX** (qui sont honnêtement dédiées aux budgets de PME ou de grandes entreprises, ce qui, nous le savons n'est pas la situation d'un bon nombre de nos clients).

Voici ce que nous prévoyons donc de faire dans les prochaines semaines :

- Nous ne résilierons pas les offres de standard en ligne actives
- Nous proposerons de nouvelles offres adaptées à cette évolution
  - o Une offre **Smart** (plutôt offre d'appel) avec seulement les fonctionnalités essentielles de 3CX StartUP dans sa version gratuite ;
  - o Une offre **Pro** (destinée aux clients souhaitant bénéficier d'options plus avancées, comme les files d'attente ou encore les horaires d'ouverture) ;
  - o Une offre **Dédiée** (hébergée par 3CX sur un serveur dédié, avec une offre PRO/ENT offrant tous les avantages nécessaires pour les entreprises).
- Nous allons travailler avec un opérateur proche de 3CX pour nos lignes SIP

Naturellement, ces informations sont prévisionnelles, et nous n'avons pas encore connaissance des tarifs que nous proposerons. Ce que nous voulons conserver, et qui sera forcément en vigueur restera la politique que nous appliquons à tous nos services : des offres **sans engagement, transparentes, accessibles, résiliables en 1 clic**, et appuyées par une **relation client avancée**.

Dès lors que nous aurons de plus amples informations, nous vous les partagerons, en particulier si vous possédez un service téléphonique actif.

Comme nous subissons comme vous cette évolution dans le fonctionnement de 3CX, l'objectif pour nous est de pouvoir vous proposer une transition la plus légère et adaptée possible. Aussi, nous sommes à votre disposition pour toute question, en attendant que nous puissions vous proposer nos nouvelles offres.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre confiance.

**Naël VALLÉE**  
Directeur Général

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Naël Vallée', written over a horizontal line.